

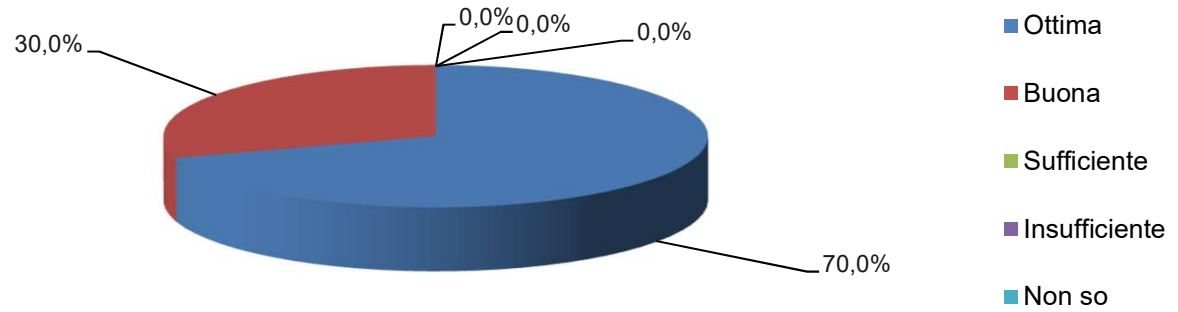
RISULTATI DEL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI E DELLE FIGURE DI RIFERIMENTO - RSD TIRANO 2023

Questionari pervenuti		10					
NUM.	DOMANDA	RISPOSTE					
		Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so	
3	Come considera complessivamente l'attività educativa svolta?	6	4	0	0	0	
		60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

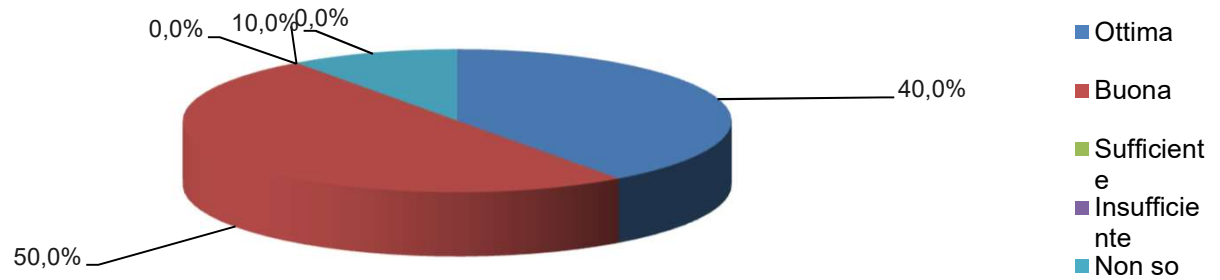
- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente
- Non so

4	Come considera l'assistenza medica?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		4	5	0	0	1		
		40,0%	50,0%	0,0%	0,0%	10,0%		
		<p>A 3D pie chart illustrating the distribution of responses for the question 'Come considera l'assistenza medica?'. The chart is divided into five segments: Ottima (blue, 40,0%), Buona (red, 50,0%), Sufficiente (green, 0,0%), Insufficiente (purple, 0,0%), and Non so (light blue, 10,0%). A legend on the right side of the chart identifies the colors for each category.</p>						
5	Come considera l'assistenza infermieristica?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		5	4	0	0	1		
		50,0%	40,0%	0,0%	0,0%	10,0%		
		<p>A 3D pie chart illustrating the distribution of responses for the question 'Come considera l'assistenza infermieristica?'. The chart is divided into five segments: Ottima (blue, 50,0%), Buona (red, 40,0%), Sufficiente (green, 0,0%), Insufficiente (purple, 0,0%), and Non so (light blue, 10,0%). A legend on the right side of the chart identifies the colors for each category.</p>						

6	Come considera l'assistenza di base?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		7	3	0	0	0		
		70,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%		



7	Come considera l'attività fisioterapica effettuata presso il Servizio?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		4	5	0	0	1		
		40,0%	50,0%	0,0%	0,0%	10,0%		



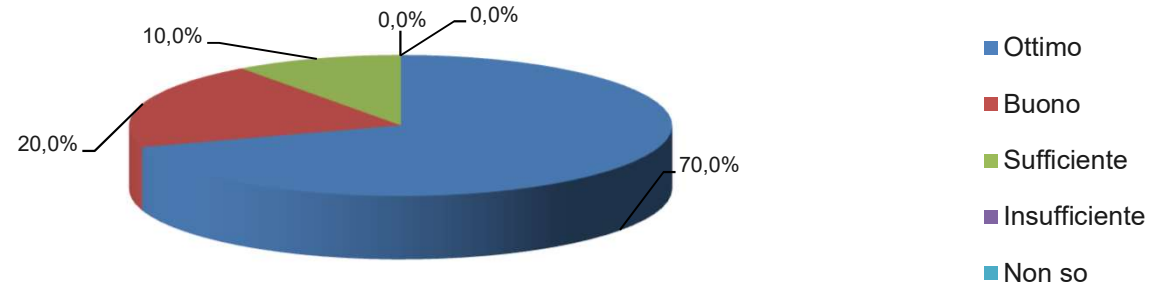
8	Ritiene che le attività proposte siano adeguate ai bisogni e alle peculiarità del suo familiare o assistito?	Sempre	Quasi sempre	Quasi mai	Mai	Non so		
		7	2	0	0	1		
		70,0%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%		
		<p>A 3D pie chart illustrating the distribution of responses for question 8. The chart is divided into five segments: a large blue segment for 'Sempre' (70,0%), a red segment for 'Quasi sempre' (20,0%), a small cyan segment for 'Non so' (10,0%), and two very thin segments for 'Quasi mai' and 'Mai', both labeled as 0,0%.</p>						
9	Come valuta l'organizzazione della giornata?	Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		3	5	0	0	2		
		30,0%	50,0%	0,0%	0,0%	20,0%		
		<p>A 3D pie chart illustrating the distribution of responses for question 9. The chart is divided into five segments: a red segment for 'Buona' (50,0%), a blue segment for 'Ottima' (30,0%), a cyan segment for 'Non so' (20,0%), and two very thin segments for 'Sufficiente' and 'Insufficiente', both labeled as 0,0%.</p>						

10	Come valuta il servizio di mensa?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		4	4	0	0	2		
		40,0%	40,0%	0,0%	0,0%	20,0%		
		<p>A 3D pie chart representing the data for question 10. The chart is divided into five segments: a blue segment for 'Ottimo' (40,0%), a red segment for 'Buono' (40,0%), a light blue segment for 'Non so' (20,0%), a green segment for 'Sufficiente' (0,0%), and a purple segment for 'Insufficiente' (0,0%). A legend on the right lists the categories with their corresponding colors.</p>						
11	Come valuta il servizio lavanderia?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		2	8	0	0	0		
		20,0%	80,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
		<p>A 3D pie chart representing the data for question 11. The chart is divided into five segments: a red segment for 'Buono' (80,0%), a blue segment for 'Ottimo' (20,0%), a green segment for 'Sufficiente' (0,0%), a purple segment for 'Insufficiente' (0,0%), and a light blue segment for 'Non so' (0,0%). A legend on the right lists the categories with their corresponding colors.</p>						

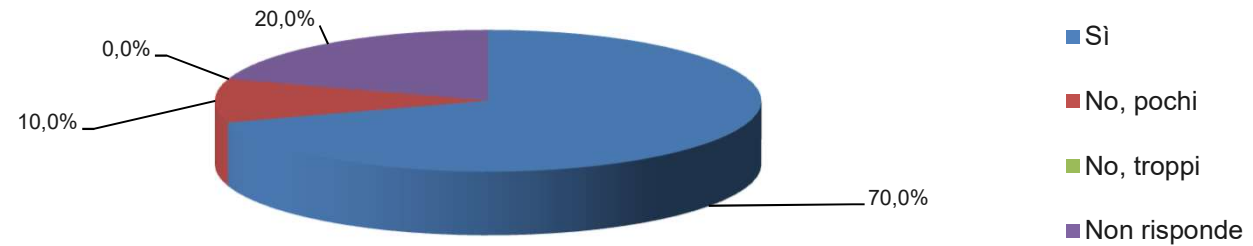
12	Come valuta il grado di pulizia degli ambienti?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		3	6	0	0	1		
		30,0%	60,0%	0,0%	0,0%	10,0%		
		<p>A 3D pie chart illustrating the distribution of responses for question 12. The chart is divided into five segments: a large red segment for 'Buono' (60,0%), a blue segment for 'Ottimo' (30,0%), a small cyan segment for 'Non so' (10,0%), and two very thin segments for 'Sufficiente' and 'Insufficiente' (both 0,0%). A legend on the right identifies the colors: blue for Ottimo, red for Buono, green for Sufficiente, purple for Insufficiente, and cyan for Non so.</p>						
13	Ritiene che gli ambienti, gli spazi interni alla struttura e gli arredi siano adeguati?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		2	7	0	0	1		
		20,0%	70,0%	0,0%	0,0%	10,0%		
		<p>A 3D pie chart illustrating the distribution of responses for question 13. The chart is divided into five segments: a large red segment for 'Buono' (70,0%), a blue segment for 'Ottimo' (20,0%), a small cyan segment for 'Non so' (10,0%), and two very thin segments for 'Sufficiente' and 'Insufficiente' (both 0,0%). A legend on the right identifies the colors: blue for Ottimo, red for Buono, green for Sufficiente, purple for Insufficiente, and cyan for Non so.</p>						

14	Quale giudizio generale ha maturato riguardo gite e uscite sul territorio svolte nel 2022?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so	Non ha partecipato	
		5	2	0	0	2	1	
		50,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	10,0%	
		<p>Legend for Question 14:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ottimo (Blue) Buono (Red) Sufficiente (Green) Insufficiente (Purple) Non so (Cyan) Non ha partecipato (Orange) 						
15	Quale giudizio generale dà riguardo il rapporto con gli operatori del servizio?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		5	5	0	0	0		
		50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
		<p>Legend for Question 15:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ottimo (Blue) Buono (Red) Sufficiente (Green) Insufficiente (Purple) Non so (Cyan) 						

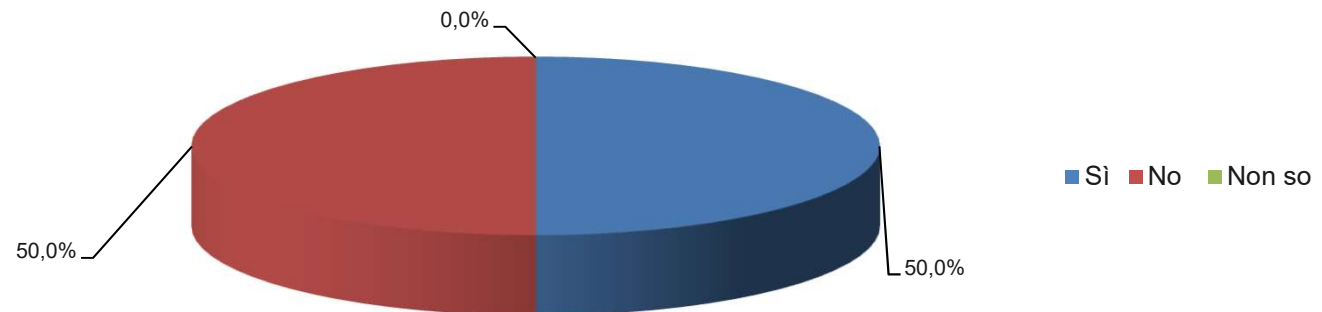
16	Quale giudizio generale dà riguardo il rapporto con il Responsabile del Servizio?	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
		7	2	1	0	0		
		70,0%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%		



17	Ritiene che gli incontri organizzati dal Servizio siano sufficienti?	Sì	No, pochi	No, troppi	Non risponde			
		7	1	0	2			
		70,0%	10,0%	0,0%	20,0%			



18	Quale giudizio complessivo ha maturato sul Servizio per l'anno 2023?	Sì	No	Non so				
		5	5	0				
		50,0%	50,0%	0,0%				

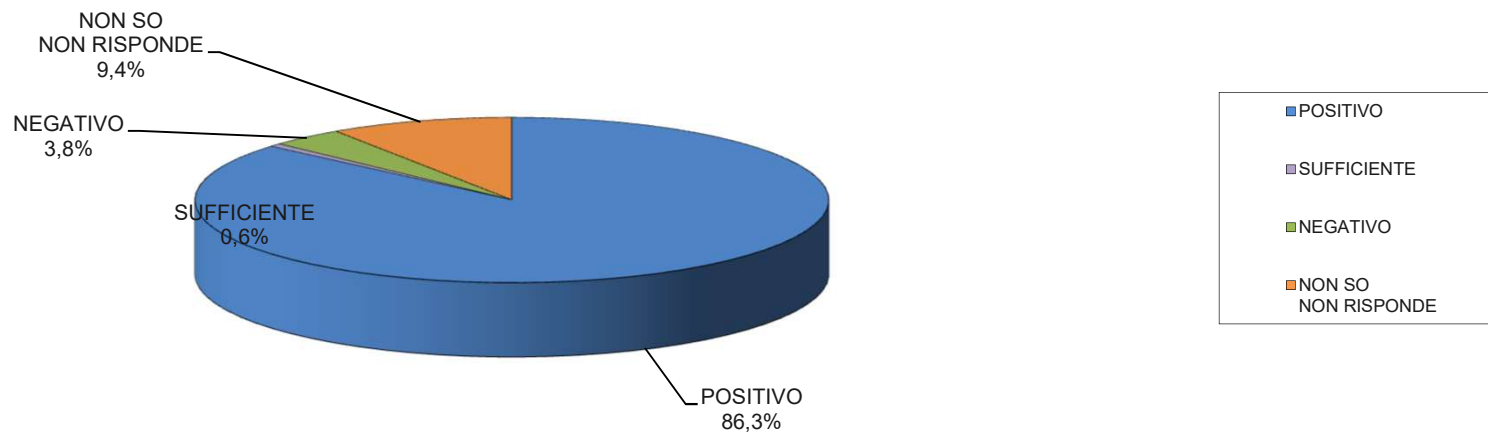


Più comunicazione da parte del personale infermieristico riguardo alle problematiche sanitarie che si presentano

19

Quali suggerimenti darebbe per migliorare la qualità del servizio?

VALUTAZIONE COMPLESSIVA



		POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO	NON SO NON RISPONDE	TOTALI	
TOTALE RISPOSTE	N risposte	138	1	6	15	160	
180	%	76,67%	0,56%	3,33%	8,33%	88,89%	

11.03.2024

Il Direttore della RSD Tirano
[Firma]