Questionario sul grado di soddisfazione dei familiari - Servizio CSS LA SORGENTE- anno 2023

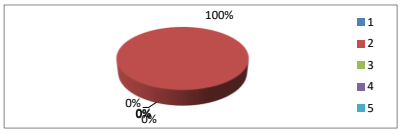
Codifica risposte

1= Si/Sempre/Facile/Positivo/Ottimo; 2 = No/No, troppi/Quasi sempre/Difficoltoso-a/Buono; 3 = Talvolta/A volte/Non so/Quasi mai/Sufficiente/No,pochi; 4 = Mai/Insufficiente; 5=Non risp.

3 Come considera complessivamente l'attività educativa svolta?

1	2	3	4	5	6	7	8	11	11	11	12	13	14	15

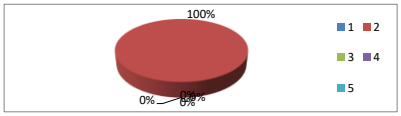
1 Ottima	2 Buona	3 Sufficiente	4 Insufficiente	5 Non risp.
0	8	0	0	0



4 Come considera l'assistenza medica?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15

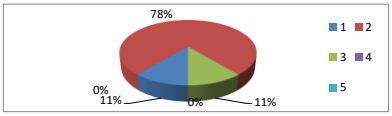
1 Ottima	2 Buona	3 Sufficiente	4 Insufficiente	5 Non risp
0	8	0	0	0



5 Come considera l'assistenza infermieristica?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
	7	1												

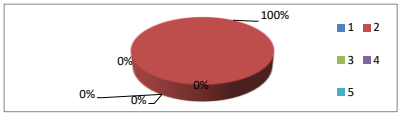
1 Ottima	2 Buona	3 Sufficiente	4 Insufficiente	5 Non rip
1	7	1	0	0



6 Come considera l'assistenza di base?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
	8													

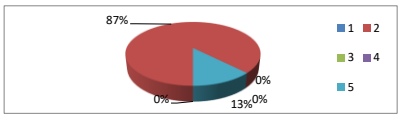
1 Ottima	2 Buona	3 Sufficiente	4 Insuff.	5 Non risp
0	8	0	0	0



7 Come considera l'attività fisioterapica effettuata presso il Servizio?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
	7													

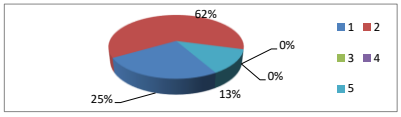
1 Ottima	2 Buona	3 Sufficiente	4 Insuff.	5 Non rip.
0	7	0	0	1



8 Ritiene che le attività proposte siano adeguate ai bisogni e alle peculiarità del suo familiare o assistito?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
2	5			1										

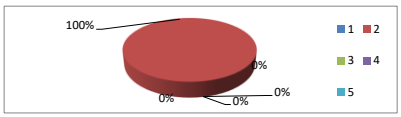
1 Sempre	2 Quasi s.	3 Quasi mai	4 Mai	5 Non risp.
2	5	0	0	1



9 Come valuta l'organizzazione della giornata?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
	8													

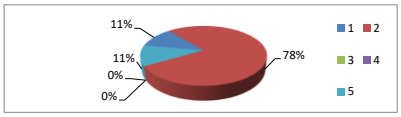
1 Ottima	2 Buona	3 Sufficiente	4 Insufficiente	5 Non risp.
0	8	0	0	0



10 Come valuta il servizio di mensa?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
	7			1										

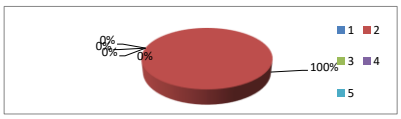
1 Ottima	2 Buona	3 Sufficiente	4 Insufficiente	5 Non risp.
1	7	0	0	1



11 Come valuta il servizio di lavanderia?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
	8													

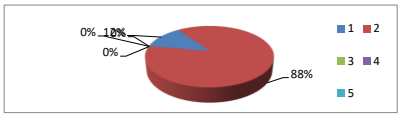
1 Ottima	2 Buono	3 Sufficiente	4 Insufficiente	5 Non risp.
0	8	0	0	0



12 Come valuta il grado di pulizia degli ambienti?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
1	7													

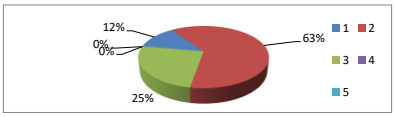
1 Ottima	2 Buono	3 Sufficiente	4 Insufficiente	5 Non risp.
1	7	0	0	0



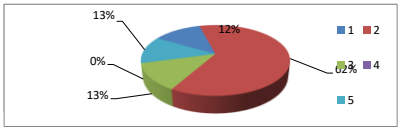
13 Ritiene che gli ambienti, gli spazi interni alla struttura e gli arredi siano adeguati?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
1	5	2												

1 Ottima	2 Buono	3 Sufficiente	4 Insuff.	5 Non risp.
1	5	2	0	0



14 Quale giudizio generale ha maturato riguardo gite e soggiorni marini svolti nel 2023?

1	2	3	4	5	6	7	8	10	10	11	12	13	14	15
1	5	1		1										

1 Ottimo	2 Buono	3 Sufficiente	4 Insufficiente	5 Non risp.
1	5	1	0	1